

STİ216 - PROFESSIONAL ENGLISH II - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Yönetim ve Organizasyon Bölümü  
General Info

---

Objectives of the Course

The aim of this course is to develop professional English terminology and communication skills used in the field of health tourism management, to enable students to communicate effectively verbally and in writing with international patients, health professionals and tourism sector stakeholders, to make professional presentations and to gain the competence to understand and prepare sector-specific documents.

Course Contents

This course focuses on developing professional English communication skills in the field of health tourism management, covering health tourism terminology, international patient communication, reading and writing medical and tourism-related documents, professional e-mail and report writing, telephone conversations, negotiation techniques, presentation skills and intercultural communication.

Recommended or Required Reading

1. Staub, C. (2018). English for Tourism I. Next to Anadolu University: Eskişehir.<br />2. Turizmde Mesleki İngilizce. Atatürk University Publication: Erzurum.<br />3. Evans, V., Dooley, J., and Garza, V. (2011). Career Paths Tourism, Express Publishing.<br />4. Evans, V., Dooley, J., and Tran, T. M. (2011). Career Paths Medical, Express Publishing.<br />

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Lecture Method, Question-Answer, Discussion

Recommended Optional Programme Components

In order for students to better understand this course, it is important for them to be familiar with professional English terms related to health tourism, to develop their vocabulary by reading sector-specific documents, to practice effective communication with patients and sector professionals, to actively participate in role-playing and simulation activities, and to continuously improve their language skills by following international resources.

Instructor's Assistants

Lecturer Dr. Sevgi BALIKÇIOĞLU DEDEOĞLU<br />Lecturer Dr. Ecem TEZGEL ÇOBAN

Presentation Of Course

The course will be conducted through face-to-face education, and lecture, question-answer, and discussion methods will be used. In addition, visual and digital materials will be used during the lecture.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Ecem Tezgel Çoban Inst. Sevgi Balıkçoğlu Dedeoğlu

Program Outcomes

---

1. They can communicate verbally and in writing using the necessary professional terminology in health tourism and travel processes (reservations, transportation, accommodation).
2. By analyzing English texts or dialogues in the field of tourism, they can discern the main ideas and detailed information.
3. Develops the necessary knowledge of professional English for business life <br />
4. The hospital can provide in-hospital guidance for foreign patients using English instructions.



	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24	P.O. 25	P.O. 26	P.O. 27	P.O. 28	P.O. 29	P.O. 30	P.O. 31	P.O. 32	P.O. 33	P.O. 34	P.O. 35	P.O. 36
L.O. 3	2	2	2	3	4	3	5	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	2	3	4	3	4	2	2	2	2	
L.O. 4	3	2	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	5	5	2	3	1	3	2	3	1	3	1	3	2	2	2	4	2	2	2	2	

Table :

- P.O. 1 :** Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
- P.O. 2 :** Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
- P.O. 3 :** Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çitayı sürekli daha yükseklerle taşır.
- P.O. 4 :** Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
- P.O. 5 :** Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
- P.O. 6 :** Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
- P.O. 7 :** Esnek düşünüp yenilik yapar.
- P.O. 8 :** İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
- P.O. 9 :** Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
- P.O. 10 :** Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
- P.O. 11 :** Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
- P.O. 12 :** Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
- P.O. 13 :** Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
- P.O. 14 :** Takım çalışması yapar.
- P.O. 15 :** Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
- P.O. 16 :** Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
- P.O. 17 :** Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetiştir.
- P.O. 18 :** Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaralanma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özürlü ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.
- P.O. 19 :** Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
- P.O. 20 :** Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
- P.O. 21 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 22 :** Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 23 :** Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilişim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 24 :** Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 25 :** Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
- P.O. 26 :** Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
- P.O. 27 :** Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
- P.O. 28 :** Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
- P.O. 29 :** İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.O. 30 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.O. 31 :** İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.
- P.O. 32 :** İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
- P.O. 33 :** İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
- P.O. 34 :** Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
- P.O. 35 :** Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
- P.O. 36 :** Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
- P.O. 37 :** Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 38 :** Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
- P.O. 39 :** Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
- P.O. 40 :** Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.
- P.O. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.
- P.O. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.O. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- L.O. 1 :** Sağlık turizmi ve seyahat süreçlerinde (rezervasyon, ulaşım, konaklama) gerekli olan mesleki terminolojiyi kullanarak sözlü ve yazılı iletişimi gerçekleştirebilir.
- L.O. 2 :** Turizm alanındaki İngilizce metinleri veya diyalogları analiz ederek ana fikirleri ve detay bilgileri ayırt edebilir.
- L.O. 3 :** İş hayatı için gerekli mesleki İngilizce bilgisini kullanarak kendini ifade edebilir.
- L.O. 4 :** Yabancı hastalar için hastane içi yönlendirmeleri İngilizce yönergelerle uygulayabilir.